

Customer Service Transport Analist

Ben jij administratief sterk en houd jij ten alle tijden het overzicht? Ben jij een echte teamplayer en ook klantgericht ingesteld? Dan zijn wij opzoek naar jou!

De **Customer Service Transport Analist** is werkzaam op de afdeling CLC (Contract Logistiek) en ressorteert onder de Customer Service Manager Contract Logistics. De Customer Service Transport Analist is verantwoordelijk voor het leveren van een optimale logistieke transport dienstverlening aan onze opdrachtgevers. Je voert alle transport logistieke en organisatorische activiteiten uit die betrekking hebben op de afdeling van inkomende en uitgaande goederen. Je bent het aanspreekpunt van zowel onze externe als interne klanten.

Wat ga je doen?

- Aansturen van de vervoerders op gebied van FTL, LTL en met name groupage zendingen;
- Het boeken van transportorders;
- Contact onderhouden met de CL klanten met betrekking tot status van de zendingen, tracking & tracing;
- Periodiek uitschrijven van tenders;
- Volgen van trends en marktontwikkelingen op gebied van LTL en groupage;
- Klanten adviseren over de meest efficiënte en effectieve manier van het transporteren van hun goederen naar hun eindklanten;
- Review van de performance van de vervoerders, opstellen van KPI's, maand en kwartaal rapportages, meetings met vervoerders organiseren over de performance en kwaliteit van de service;
- Contacten onderhouden met het magazijn m.b.t. het aanleveren en ophalen van zendingen;
- Het onderhouden van contacten met de (buitenlandse) Hellmann kantoren, agenten, opdrachtgevers en leveranciers;
- Het oplossen van onregelmatigheden met betrekking tot zendingen;
- Operationele dossiercontrole en tijdige en accurate facturatie van dossiers;
- Controle van inkomende facturen van de vervoerders.

Wat vragen wij?

- 5-8 jaar aantoonbare ervaring in het organiseren en managen van LTL en Groupage;
- Ervaring met leveringen aan marktplaatsen zoals Amazon, Zalando etc is een pré;
- Ervaring met uitschrijven van tenders met vervoerders op gebied van LTL en Groupage
- Analytisch;
- Klantgericht;
- Oplossingsgericht;
- Ervaring met MS Office en bij voorkeur WMS en TMS systemen;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in de Nederlandse en Engelse taal;
- 'Getting the job done' en 'can do' mentaliteit;

Wat bieden wij?

Wij bieden een uitdagende en zelfstandige baan binnen een dynamische werkomgeving. Tot slot bieden wij een marktconform salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld een vaste 13^{de} maand, pensioenregeling en reiskostenvergoeding.

Reacties

Indien je geïnteresseerd bent in deze functie stuur dan je CV per e-mail naar HR_Benelux@nl.hellmann.net. Indien je vragen hebt over deze functie, kun je contact opnemen met de HR afdeling.

Meer informatie over ons bedrijf kun je vinden op onze website: www.hellmann.net en check ons bedrijfsfilm op youtube:

<https://www.youtube.com/watch?v=sFi3OfbtS88>.