

Customer Service Representative Contract Logistics

Over de organisatie

Hellmann is een gespecialiseerd internationaal expeditiebedrijf dat werd opgericht in 1871. Vier generaties later is Hellmann een bedrijf met een wereldwijd netwerk van 20.500 mensen in 489 vestigingen in 173 landen.

Over de vacature

Voor onze vestiging in Rotterdam-Europoort zijn wij op zoek naar een ervaren **Customer Service Representative Contract Logistics**. In deze rol ben je verantwoordelijk voor het leveren van een optimale logistieke dienstverlening aan onze opdrachtgevers. Je voert daarbij alle administratieve en organisatorische activiteiten uit die betrekking hebben op de afdeling van inkomende en uitgaande goederen.

Wat zullen je taken zijn?

- Het bewaken van de klantrelatie en klanttevredenheid voor een aantal gedefinieerde relaties;
- Transportplanning;
- Het verzorgen van de operationele en administratieve afhandeling van inkomende en uitgaande goederen van A tot Z;
- Voorraadbeheer;
- Contacten onderhouden met het magazijn m.b.t. het aanleveren en ophalen van zendingen;
- Het onderhouden van contacten met de (buitenlandse) Hellmann kantoren, agenten, opdrachtgevers en leveranciers inzake de logistieke afhandeling;
- Het oplossen van onregelmatigheden met betrekking tot zendingen;
- Voorbereiden van douaneaangiftes en informatie vertrekken aan de afdeling Douane inzake douane aangelegenheden;
- Operationele dossiercontrole;

Wat verwachten wij van jou?

- MBO opleiding in een logistieke richting;
- Minimum 1 jaar customer service ervaring met klanten en stakeholders;
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Goede beheersing van MS Office

Wat mag jij verwachten van ons?

Wij bieden een uitdagende en zelfstandige baan binnen een dynamische werkomgeving. Je mag een marktconform salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden verwachten zoals bijvoorbeeld een 13^{de} maand en een goede pensioenregeling.

Ben jij de duizendpoot die we zoeken?

Indien je geïnteresseerd bent in deze functie stuur dan je CV per e-mail naar hr_benelux@hellmann.com. Indien je nog vragen hebt over deze functie, kun je contact opnemen met de afdeling HR via telnr. 020-6557405.

Meer informatie over ons bedrijf vind je op www.hellmann.com