

**Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Hellmann Worldwide Logistics Polska**  
**Procedura: Ogólne Zasady Wymiany Palet HWL Polska (wersja nr 4 z dnia 01.03.2022)**

1. Definicje:
<p>a. <b>Paleta</b> – paleta EUR o wymiarach 1200 x 800 mm, spełniająca warunki opisane w Kartach Oceny Palet wg ECR, w tym paleta EPAL – EPAL oraz paleta UIC – EUR. Oznaczona w Helliusz lub dokumentach przewozowych jako „EUR” lub „Paleta EUR”.</p> <p>b. <b>Kwit paletowy</b> – dokument wydawany przez Odbiorcę informujący o dokonanej wymianie palet Zleceniodawcy. Kwit paletowy powinien posiadać następujące informacje: pieczętka firmowa Odbiorcy, czytelny podpis Odbiorcy, czytelny podpis kierowcy realizującego dostawę, liczba i rodzaj palet dostarczonych, zwróconych lub nie zwróconych.</p> <p>c. <b>Miesiąc</b> – miesiąc kalendarzowy.</p> <p>Do Procedury niniejszej zastosowanie mają wszelkie definicje użyte w treści Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Hellmann Worldwide Logistics Polska.</p>
2. Niniejszy dokument określa zasady obrotu paletami EUR będącymi własnością Zleceniodawcy przez Hellmann w drogowym transporcie krajowym.
3. Opis postępowania przy realizacji usługi transportowej
<p>a. Kierowca odbierający przesyłkę od Nadawcy jest zobowiązany do weryfikacji rodzaju (jedynie na podstawie oznaczeń na wspornikach) i liczby palet przyjmowanych z nią do przewozu zgodnie z zapisami w dokumentach przewozowych. Dla uniknięcia wątpliwości uznaje się, że dokonywana przez kierowcę weryfikacja nie obejmuje sprawdzenia jakości palet oraz ich zgodności z Kartą Oceny Palet wg ECR.</p> <p>b. Wszelkie zastrzeżenia kierowcy co do rodzaju i liczby palet muszą zostać wpisane w dokumentach przewozowych oraz potwierdzone przez Nadawcę. W takiej sytuacji Nadawca zobowiązany jest do dokonania aktualizacji zapisów w dokumentach przewozowych lub do wymiany zakwestionowanego nośnika. W przypadku, gdy Nadawca nie postąpi zgodnie ze zdaniem poprzednim, kierowcy przysługuje prawo do odmowy odbioru przesyłki.</p> <p>c. Podczas dostawy do Odbiorcy przesyłki składającej się z nie więcej niż 7 palet, Odbiorca jest zobowiązany do zwrotu palet w stosunku 1:1, tj. zwrot w takiej liczbie i rodzaju palet, jakie otrzymał wraz z przesyłką. W przypadku przesyłek składających się z 8 palet lub więcej, palety mogą zostać odebrane na podstawie osobnych zleceń Zleceniodawcy zgodnie z zapisami pkt 4 niniejszej procedury.</p> <p>d. Odbiorca zobowiązany jest do dokonania w dokumentach przewozowych adnotacji wskazującej liczbę i rodzaj palet przyjętych oraz liczbę i rodzaj palet zwróconych kierowcy. W przypadku odmowy dokonania wpisu przez Odbiorcę, kierowcy przysługuje prawo wpisania oświadczenia o wymianie palet w dokumentach przewozowych. Dokumenty, o których mowa w niniejszym pkt d, stanowią wyłączną podstawę do rozliczania salda Odbiorcy i na ich podstawie zostaną zarejestrowane dane w systemie ewidencji palet Hellmann.</p> <p>e. W przypadku braku zapisu, o których mowa w pkt d powyżej, w dokumentach przewozowych, uznaje się iż palety nie zostały zwrócone kierowcy.</p>
4. Odbiór palet niezwróconych przy dostawie
<p>a. Zleceniodawca składając Hellmann zlecenie na odbiór palet niezwróconych przy dostawie, zobowiązany jest do dostarczenia Hellmann pisemnego upoważnienia do ich odbioru (dopuszczalna jest forma email) lub oryginałów kwitów paletowych, jeżeli dokumenty takie są wymagane przez Odbiorcę, przed dniem odbioru palet.</p> <p>b. Kierowca odbierający palety od Odbiorcy zobowiązany jest do weryfikacji ich rodzaju i liczby zgodnie ze zleceniem otrzymanym od Zleceniodawcy. Dla uniknięcia wątpliwości uznaje się, że dokonywana przez kierowcę weryfikacja nie obejmuje sprawdzenia jakości palet oraz ich zgodności z Kartą Oceny Palet wg ECR.</p> <p>c. Wszelkie nieprawidłowości związane z odbiorem palet są zgłaszane niezwłocznie do Zleceniodawcy i rozwiązywane w trybie indywidualnym.</p> <p>d. Kierowcy nie są uprawnieni do samodzielnego podejmowania decyzji odnośnie odbioru palet pochodzących z wcześniejszych dostaw. Wszystkie dodatkowe zwroty palet muszą być uprzednio zleczone Hellmann zgodnie z zapisami pkt a powyżej.</p>
5. Rozliczanie, raportowanie obrotu paletowego i zwrot palet
<p>a. Hellmann jest zobowiązany do raportowania Zleceniodawcy jego obrotu paletowego. Raport powinien być przesyłany do Zleceniodawcy, w wersji elektronicznej, najpóźniej do 25-tego dnia miesiąca za miesiąc poprzedni. Za datę otrzymania raportu przez Zleceniodawcę uznaje się datę jego wysłania pocztą elektroniczną przez Hellmann.</p> <p>b. Zleceniodawca zobowiązany jest do potwierdzenia lub wniesienia pisemnie, tj. pocztą elektroniczną na adres opiekuna klienta, uwag do raportu w terminie 10 dni od jego otrzymania od Hellmann. Brak informacji zwrotnej w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym oznacza zaakceptowanie treści raportu przez Zleceniodawcę.</p> <p>c. Liczba palet do zwrotu jest pomniejszana o amortyzację stanowiącą 5% liczby palet wydanych do przewozu w danym miesiącu. Amortyzacja wyliczana jest z zaokrągleniem w górę do wartości całkowitych, przy czym amortyzacja miesięczna nie może być wyższa niż liczba palet zwróconych przez Odbiorców w danym miesiącu.</p> <p>d. Hellmann jest zobowiązany wyłącznie do zwrotu palet odebranych od Odbiorców podczas realizacji usługi transportowej, z zastrzeżeniem zapisów pkt c powyżej, do magazynu wskazanego przez Zleceniodawcę w terminie do 30-tego dnia miesiąca za miesiąc poprzedni.</p>
6. Koszty związane ze zwrotem palet opisuje Oferta Hellmann