

Formelle Anforderungen Ausnahmeprozess

Formal requirements exception process

Der Ausnahmeprozess gilt ausschließlich bei technischen Problemen oder in abgestimmten Ausnahmefällen! Nur dann können uns die Ablieferbelege unter im Ladeauftrag angegebener Email-Adresse im PDF-Format zugesendet werden.

The exception procedure applies exclusively in the event of technical problems or in agreed exceptional cases! Only then can the delivery documents be sent to us in PDF format at the email address specified in the transport order.

Anforderung an Inhalt und Anhang der E-Mail

Um die E-Mail im definierten Ausnahmefall bearbeiten zu können, muss folgendes beachtet werden:

- Es dürfen nur Ablieferbelege zu je einer Tour pro E-Mail verschickt werden!
- Im **Betreff** ist ausschließlich die Hellmann Tour-Nummer zu nennen: 20230401-205-1234 (Beispiel)
- Aus Sicherheitsgründen ist als Anlage zu E-Mails ausschließlich das Format PDF zulässig!!
- Zu jeder Teilstrecke (Sendung) einer Tour muss ein separates Dokument, möglichst unter Verwendung der Hellmann-Teilstreckennummer als Dateiname, mit ausschließlich Scans bzw. Fotos der Ablieferbelege dieser Teilstrecke angehängt werden; dies können gezeichnet Lieferscheine, CMR und andere Arten von Frachtpapieren inkl. Packmitteltauschbelegen sein.

Request for content and attachment of the e-mail

In order to be able to process the e-mail in the defined exceptional case, the following must be observed:

- Only pod's regarding one tour per e-mail may be sent!
- Only the Hellmann Tour number should be mentioned in the subject line: 20230401-205-1234 (example)
- For security reasons, only PDF format is allowed as an attachment to e-mails!!
- For each leg (shipment) of a tour, a separate document must be attached, if possible using the Hellmann leg reference number as the file name, with only scans or photos of the pod's of this leg; these can be signed delivery notes, CMR and other types of shipping documents including packaging exchange documents.